

**Jaarverslag**  
**januari 2018 - december 2018**

**Zeemanslust**

**Zeemanslust**

**Locatienummer: 1558**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 4  |
| Bedrijfsgegevens  | 4  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                            | 5  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?             | 5  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                  | 5  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?         | 5  |
| 2 Voorwoord   | 6  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                  | 6  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 6  |
| 3 Algemeen  | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                          | 7  |
| 3.2 Algemene conclusies   | 8  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 9  |
| 4.1 Deelnemers  | 9  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                    | 10 |
| 4.3 Personeel   | 10 |
| 4.4 Stagiaires  | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers        | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                          | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                  | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                      | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                     | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                  | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                           | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                              | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                  | 16 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                 | 17 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 18 |
| 7.2 Medicatie                                | 18 |
| 7.3 Agressie                                 | 18 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 18 |
| 7.6 Klachten                                 | 19 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 19 |
| 8 Acties                                     | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 26 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 33 |
| 9 Doelstellingen                             | 34 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 34 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 34 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 35 |
| Overzicht van bijlagen                       | 36 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zeemanslust

Registratienummer: 1558

Oudelandsdijk 5, 1458 PN Spijkerboor

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54076102

Website: <http://www.zeemanslustspijkerboor.com>

### Locatiegegevens

Zeemanslust

Registratienummer: 1558

Oudelandsdijk 5, 1458 PN Spijkerboor

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was een gezellig en enerverend jaar. Diverse cliënten stroomden in en uit door overlijden of andere dagbesteding. In het najaar van 2017 zijn we in de nieuwe kantine getrokken. In februari werd daar nog een nieuwe pelletkachel geïnstalleerd. Het leuke aan de kou was wel dat we op een zaterdag met de kinderen konden schaatsen, ijspret! De cliënten hebben dit jaar langer in de stal gewerkt, het voorjaar liet lang op zich wachten waardoor het te koud was om buiten te werken. Vanaf half mei diende het voorjaar zich aan en konden de paardenstallen uitgemest (er wordt gewerkt met een potstal principe) worden en werd alles over het land uitgereden door een buurboer.

Zorgboerin Jackie is een paar dagen op vakantie geweest met een aantal cliënten, degene die niet meegingen zijn mee gegaan naar de Efteling waar we elkaar troffen. Voor wie niet mee wilde, ook geen probleem, die wilden wel een extra dagje vrij.

In de zomer vakantieperiode komen er ook kinderen op doordeweekse dagen. Anders kwamen de kinderen op zaterdag tijdens de vakantieperiode, komen zij nu tegelijk met de ouderen. We gaan veel dagjes uit of op stap naar strand - bos of een stukje varen met de boot.

Na de zomervakantie gaan we alle stallen weer klaarmaken voor de herfst en de winter. Er wordt geschilderd en getimmerd zodat de beesten straks weer lekker binnen kunnen staan. De winter begint laat dit jaar dus de beesten staan nog tot half december buiten.

Landzijde biedt de mogelijkheid tot het volgen van een opleiding voor cliënten, ook hier wordt mee gestart. We krijgen de beschikking over een notebok waarmee geleerd en huiswerk verstuurd kan worden.

In december staan nog wat uitjes gepland, tuincentrum, bowlen en we gaan met z'n allen gourmetten.

Vanaf de kerst zijn we twee weken dicht, even vakantie.

De financiering van de zorg komt uit:

WLZ (Wet Langdurige Zorg)

WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

Jeugdzorg

Door de samenwerking van stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen binnen de zorg, Landzijde onderhoudt contacten met gemeente \ WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die de gemeenten hieraan stellen. Landzijde heeft ook een SKJ (stichting kwaliteitsregister jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Zij zijn naast de zorgboer en boerin aanwezig tijdens de evaluatie gesprekken met deelnemers \ ouders \ begeleiders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers. Mochten er ergens problemen zijn staan zij ons zorgboeren bij met raad en daad. Ook organiseren zij naast onze eigen trainingsavonden scholing in de vorm van netwerkbijeenkomsten ook dit jaar weer veelal gericht op jeugd en beleid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was best een intensief jaar dit omdat er meerdere cliënten gestart zijn, dat was vooral wennen aan nieuwe gezichten en ziektebeelden ook voor de andere cliënten. De nieuwe cliënten kwamen niet allemaal tegelijk maar geleidelijk waardoor we meer tijd hadden aan elkaar te wennen. Dit was voor de zorgboerin en dochter ook wennen, inmiddels zijn zij ook gewend aan deze groepsgrootte.

Dit jaar is er een nieuwe kantine gerealiseerd waardoor er meer ruimte is ontstaan en ook is daar een nieuwe pelletkachel geplaatst waardoor het daar ook heerlijk warm is op de koudere dagen. In deze ruimte kunnen we ook koken bakken en spelletjes doen.

De kinderen zijn in de vakantie niet op de zaterdagen geweest maar door de week bij de ouderen, dit gaf een hele gezellige sfeer binnen de groep (dit betrof alleen de zaterdagen in de vakantie) Dit gaf de zorgboerin en dochter ook een vakantie gevoel en even wat meer rust, dit beviel dus goed.

De dochter van de zorgboerin is nu ook het afgelopen jaar werkzaam geweest op de zorgboerderij, waardoor we meer zicht hebben op de cliënten en daardoor ook meer cliënten met een diversiteit aan ziektebeelden konden aannemen. We hebben gelukkig werk genoeg buiten en binnen er zijn voor de cliënten dus genoeg activiteiten.

Een grote activiteit jaarlijks is de stal van de paarden koeien en schapen uitmesten, dit is een potstal principe, waardoor dit ook een grote klus is. De cliënten hebben geholpen met leeghalen, het leuke daarvan is dat er grotere machines de stal leeg rijden en dat de stal na de grote klus schoon gespoten mag worden door de cliënten, zij vinden dit altijd een geweldig leuke klus.

We hebben een leuk en gezellig jaar gehad, ook het weer had hier een groot aandeel in. Zo heerlijk om veel buiten te zijn! De dochter van de zorgboerin is dit jaar met enkele cliënten op vakantie gegaan, degene die niet mee konden zijn meegegaan naar de Efteling met de zorgboerin waar zij dochter en cliënten ook troffen, dit was een zeer geslaagd uitje en ook de vakantie met cliënten was voor herhaling vatbaar. De cliënten vonden het erg leuk en waren heel enthousiast.

Stichting Landzijde ondersteund ons met netwerkvondens en organiseert ook de BHV. Voor de jeugd en dementerenden zijn extra avonden om de problematiek te bespreken en waar nodig extra ondersteuning aan te bieden. Bij stichting Landzijde zijn een aantal zorgcoördinatoren die de intake doen van de jeugdigen om de zorgbehoefte duidelijk aan te geven aan ons, de zorgboerderij. Ook kunnen we hen bij problemen bellen en indien nodig komen ze langs om ondersteuning te bieden. In het afgelopen jaar hebben we daar al een paar keer gebruik van gemaakt. Het is fijn om met een deskundige een casus te bespreken.

Doelstellingen van het vorige jaar: Een warme, welkome plek bieden aan onze cliënten. Dit is zeker gelukt gezien de uitkomsten van de tevredenheidsmeting, een 9 voor de boerinnen.

Gezellige dagjes uit. Na zo'n zomer met prachtig weer is dat zeker goedgekomen. We hebben gevaren, strand geweest, efteling, lunchen enz.

Misschien nog een paar cliënten erbij. Dit zou nog iets beter kunnen, door intensief samen te werken met begeleiders komen we dichterbij dit doel.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

|                            | Begin | Instroom | Uitstroom | Eind |
|----------------------------|-------|----------|-----------|------|
| <b>Dementie/Ouderen</b>    | 2     | 2        | 2         | 2    |
| <b>N.A.H</b>               | 1     | 0        | 0         | 1    |
| <b>Kinderen/Jeugd</b>      | 8     | 2        | 3         | 7    |
| <b>Psychische stoornis</b> | 5     | 6        | 5         | 6    |
| <b>Totaal:</b>             | 16    | 10       | 10        | 16   |

Reden uitstroom:

Indicatie niet verlengd: 1

Opname gevangenis/verzorgingstehuis: 2

Keus andere dagbesteding \ zorgkeuze: 6

Overlijden: 1

Aantal cliënten eind van het jaar: 16

De begeleiding die wij bieden is niet individueel maar in groepsverband.

De zorg wordt verleend vanuit: de wet langdurige zorg, wet maatschappelijke ondersteuning en jeugdwet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Helaas hebben wij afscheid moeten nemen van een aantal cliënten. Maar er heerst nu wel rust en we hebben een leuke gevarieerde groep. Voor dementerenden is nu meer ruimte gekomen voor plek in dagbesteding binnen deze zorgboerderij, dit doordat we met z'n tweeën werken. We merken dat de zorgvraag in de doelgroep dementerend en ouderen groter wordt, we weten daar op in te spelen met het aanpassen van de activiteiten en zorgvoorzieningen. De zorgboerinnen verzorgen de lunch waarbij natuurlijk rekening wordt gehouden met dieetwensen van de cliënten. Ook werkt het heel goed de doelgroep te combineren met de jongeren. De aanpassingen die we nog willen doen is een nieuwe toiletgroep met een verhoogd toilet en steunen aan de wand plaatsen.

Onze groep was altijd al wat gemêleerd en dat is eigenlijk wel zo gebleven. Mensen enthousiast maken en motiveren en als je dan ook nog resultaat ziet of hoort van hun familie, maakt ons blij. Natuurlijk zullen wij altijd onze deur openhouden voor mensen die hun leven positief willen veranderen, maar stellen daarbij wel regels op, zoals tijdig afbellen als je niet komt, of, als je zelf niet kunt bellen, de telefoon opnemen als wij bellen, zodat we weten waar we aan toe zijn. Afgelopen jaar zijn we begonnen met elke cliënt te bellen voor we van de boerderij vertrekken, zodat we eventuele veranderingen nog kunnen aanpassen in ons ophaalbeleid, dit bevalt goed, we komen niet meer voor vaste deuren te staan en wordt door de cliënten als zeer prettig ervaren zodat ook zij weten hoe laat ze opgehaald worden.

De cliënten die we nu hebben kunnen goed met elkaar opschieten en hebben het gezellig samen. Doordat wij goed kijken of een nieuwe cliënt in de bestaande groep past, heerst er nu een gezellige onderlinge sfeer die wij graag zo willen behouden. Deze werkwijze willen wij dan ook graag zo behouden. Door wekelijks overleg van de zorgboerinnen met elkaar, kunnen wij de zorg goed afstemmen aan de zorgbehoefte van de cliënten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Beide zorgboerinnen hebben de BHV cursus succesvol afgerond. Dochter is nog bezig met een cursus psychologie, wat ze kan gebruiken bij de cliënten. Dochter heeft ook opleiding "Zorg op het Bedrijf" met goed gevolg afgerond. Dochter en zorgboer hebben een avond preventiemedewerker gedaan.

Ook hebben de zorgboerinnen verschillende netwerkvondens bijgewoond. Naast dit worden er diverse netwerkbijeenkomsten bijgewoond en georganiseerd door Stichting Landzijde, waarbij lezingen en trainingen worden gevolgd m.b.t diverse doelgroepen. De zorgboer en boerin bezoeken regelmatig met andere collega zorgboeren, collega zorgboeren, uiteraard wordt hierbij de nodige informatie uitgewisseld en besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerkbijeenkomst Landzijde Jeugd Zorgboerin

Netwerkbijeenkomst Landzijde Dementie Zorgboerinnen

Netwerkbijeenkomst Landzijd ePreventie medewerker Zorgboer en dochter zorgboerin

Afgeronde opleiding Zorg op het Bedrijf door dochter zorgboerin

Dochter zorgboerin is nog bezig met thuisopleiding psychologie

Elk jaar komen we met een groep van 15 zorgboeren en boerinnen bij elkaar. We bezoeken diverse zorgboerderijen en praten over de dagbesteding. Dit is echt een hele fijne dag, die s'ochtends om 10 uur begint en eindigt om 23.30 uur. We leren heel veel van elkaar

Ook wordt jaarlijks de BHV gevolgd. Blijft belangrijk, bijzonder hoe sommige handelingen toch weer een opfriscursus nodig hebben.

Alles is met goed gevolg afgesloten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Te volgen netwerkvondens verzorgd door Stichting Landzijde 2019

1. Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan (24 april of 2 mei)
2. Hoe doe jij dat "protocollen" (3 of 11 juli)
3. Dementie (Annetje Bootsma). (4 of 12 sept)

Dochter zorgboerin volgt cursus psychologie

Uiteraard is er nog aandacht voor het Electronisch Cliënten Dossier hiervoor is een cursusavond ingepland op 19 februari 2019

Voor de zorgboeren die voor kinderen dagbesteding/logeren aanbieden:

"omgaan met pesten". 10 of 11 april.

"Gesprekstechnieken met ouders". 24 of 25 sept.

Fijn om in te kunnen spelen op de behoeftes van de kinderen, zodat wij de beste begeleiding aan onze zorgkinderen kunnen geven .

Cursusaanbod Geriant, gericht op onze oudere doelgroep, zorgbedrijven bezoeken gericht op dementie.

Elk jaar verzorgt Landzijde een 3tal bijeenkomst van uiteenlopende onderwerpen met betrekking tot de cliënten. Dit is altijd interessant omdat je dan met collega's kan praten over problemen met cliënten onder begeleiding van een deskundige. Deze avonden zijn erg belangrijk voor ons omdat ze aansluiten bij de doelgroepen die bij ons op de zorgboerderij komen. Dit geeft ons handvatten om de doelgroepen optimaal te kunnen begeleiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is fijn om met collega-zorgboeren samen netwerkvondens en BHV avonden te doen. Allerlei vraagstukken komen aan bod en we leren veel, van elkaar en onder begeleiding van een professional. BHV is toch elk jaar weer bijzonder, fijn om alles weer eens te oefenen. Sommige dingen raken in de loop van het jaar een beetje op de achtergrond. Heel belangrijk dus om het elk jaar te herhalen.

In de omgang met de cliënten merken we dat een stukje verdieping in een ziektebeeld verhelderend kan werken. Heel belangrijk om bijscholing te blijven volgen.

Voor volgend jaar staan er netwerkvondens verzorgd door Stichting Landzijde op het programma. Dochter zorgboerin gaat verder met opleiding psychologie, cursussen gegeven door Geriant en de jaarlijkse BHV herhaling.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met nieuwe cliënten houden we binnen twee maanden een eerste evaluatie, daarna eens per jaar. Desgevraagd kan dit ook een hogere frequentie hebben. Dit jaar hebben we er tot nu toe 14 gehad. Deze gesprekken vinden plaats samen met cliënt, begeleiding cliënt, ouders/verzorgers, zorgboerin en de zorgcoördinator (voor de jeugd is dit een SKJ geregistreeerde zorgcoördinator) van Landzijde. Deelnemers zijn over het algemeen tevreden over hun dagbesteding. Doelen als zelfstandig werken en gevaren zien zijn meestal wel haalbaar bij onze mensen. Dementerenden vinden het fijn dat ze een zinvolle en nuttige dagbesteding hebben, ook hun partners zijn tevreden. Cliënten die net hun leven op de rit hebben, hebben vaak moeite met de structuur, dit komt ook naar voren tijdens evaluaties.

Over het geheel genomen zijn onze cliënten tevreden met hun dagbesteding en wat het voor hun welbevinden doet.

Ook de groepsgrootte komt aan bod, liever niet meer dan 7/8 cliënten op een dag. Momenteel zitten we alleen op woensdag met 7 mensen dus dat komt dik in orde.

We hebben dit jaar 14 evaluaties gehad met jeugd en volwassenen

Gezien het feit dat vrijwel alle WIZ cliënten of intramuraal wonen (VG doelgroep) of begeleid worden door een casemanager (ouderenzorg) wordt de hoeveelheid evaluaties en de samenstelling van de deelnemers aan de evaluatie met hen afgestemd. Stichting Landzijde wil tenminste 1x per jaar de dagbesteding geëvalueerd hebben. Indien een van de betrokken partijen de evaluatiefrequentie verhoogd wil hebben dan werken wij daar aan mee.

Twee cliënten zijn in december gestart, zij krijgen hun eerste evaluatie in januari en februari

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- evaluatie

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken.

De reacties zijn overwegend positief. Iemand zou vaker met iemand anders willen samenwerken of samen 1 klus aanpakken. Er zijn geen op of aanmerkingen richting de zorgboerderij.

Iedereen, op zijn eigen niveau, voelt zich goed bij de dagbesteding die wij aanbieden. Men is zeer tevreden over de zorg en de zorgboerderij. Op dat gebied zijn er dus geen verbeterpunten. De deelnemers die meer gesprekjes door de week willen daarvoor is een vast moment ingepland. Verder geven wij gehoor aan het aantal maximaal aanwezige deelnemers per dag, dit naar wens van de deelnemers die al op de zorgboerderij werkzaam zijn. Het gevoel dat we op de goede weg zijn klopt dus. Wij gaan verder op de ingeslagen weg en proberen maatwerk te leveren.

Verbeterpuntje zijn de aanvang en sluitingstijden. Helaas kunnen we niet iedereen om negen uur ophalen en om vier uur s'middags thuisbrengen. Sommige zullen eerder en andere zullen later opgehaald worden. Toch gaan we kijken of we met andere routes meer mensen gelukkig kunnen maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden 4x per jaar een inspraak moment. De eerste van dit jaar was op 15 februari, midden in het winterseizoen, de cliënten waren de vele regenbuien zat, helaas kunnen we hier niet veel aan veranderen, iedereen was tevreden over de klusjes en activiteiten.. We hebben er op 12 en 19 april twee in 1 week gehad omdat er op 12 april een paar cliënten ziek waren, er waren geen klachten. 21 juni hadden we het volgende inspraakmoment, er werd gesproken over de zomervakantie, sommige cliënten gaan op vakantie en de cliënten hebben vragen over hoe het gaat als wij vakantie hebben. Enkele cliënten gaan in deze periode naar een andere zorgboerderij. Dit alles wordt besproken. Soms komen cliënten zelf aangeven dat ze weer een gesprek willen. Onderwerpen die besproken zijn werden door de cliënten zelf aangedragen, o.a. de ziektenbeelden van hun collega's, aantal deelnemers per dag, begeleiders, aanbod van activiteiten. Vaak is het voor een ander moeilijk te begrijpen waarom nou juist de ander niet veel activiteiten onderneemt en dat een ander hard werkt. Ook waren zij heel open over wat men wel of niet leuk vond en waarom het komen naar de zorgboerderij voor hen zo belangrijk was. Men vindt het activiteiten aanbod meer dan genoeg daar is men heel tevreden over er is voor ieder wat wils en altijd wel een passende activiteit voor iedereen. De deelnemers geven aan dat een maximaal aantal deelnemers van 8 per dag genoeg is. Het wordt voor sommigen anders te druk, ook zij ervaren het als zeer prettig dat er goed gekeken wordt of iemand binnen de groep past, de cliënten hebben daar ook een stem in. Hierdoor behouden we de fijne onderlinge sfeer op de boerderij. We houden de inspraakmomenten vaak in de ochtend als we met z'n allen aan de koffie zitten. Iedereen doet hier aan mee, ook onze ouderen hebben een mening over hun dagbesteding al is het voor deze doelgroep (dementerenden) soms wat moeilijker om aan te geven. Wij vragen dan ook de begeleiders van deze doelgroep of zij tevreden zijn of er nog wensen zijn voor hun partner/vader/cliënt qua dagbesteding. De laatste vind plaats op 15 november en gaat vooral over de feestdagen.

Onze deelnemers zijn tevreden, dit geeft ons ook een goed gevoel.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de inspraakmomenten: Cliënten vinden dat het op deze manier goed gaat, we proberen de zorg op deze manier te continueren. We hebben leuke uitjes gedaan en bij elk inspraakmoment komen de cliënten met nog leukere ideeën.

Cliënten voelen zich vrij om zich te uiten, dat is fijn zodat we steeds kunnen inspelen op de behoeftes van onze cliënten.

We gaan kijken of we door uitleg van een bepaald ziektebeeld meer begrip voor anderen kunnen kweken. We kunnen een soort voorstelmoment inlassen waarin de cliënt zelf kan vertellen waarom hij/zij op de boerderij komt. Soms is het moeilijk te begrijpen waarom de één iets "moet" en de ander iets mag.

Een verbeterpuntje is dat we iets meer structuur in de gesprekken krijgen, soms vliegt het gesprek alle kanten op.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting "vanzelfsprekend" hebben we in september opgestart. Cliënten hebben daar twee weken de tijd voor. Een aantal cliënten hebben dit op de zorgboerderij gedaan en ander cliënten gaan dit thuis doen. We hebben er 13 uitgezet er zijn er 9 ingevuld.

De vragen die in de meting gesteld worden aan de cliënten zijn onder andere : Welke activiteiten doet u op de boerderij/ thuis, met welke dieren werkt u , bent u tevreden over uw werkzaamheden op de boerderij/ thuis, bent u tevreden over de begeleiding van de zorgboerinnen, mag u meebeslissen over werkzaamheden, wat betekent het werken op de boerderij voor u, wat vindt u van de andere deelnemers enz.

Deze metingen houden we ook elke twee maanden intern op de boerderij, waardoor we altijd een recent beeld hebben over het welbevinden van onze cliënten op onze boerderij.

In de interne meting komen de volgende onderwerpen aan de orde: Begeleiding, Activiteiten, De zorgboerderij in het algemeen, Deelnemersgroep, Inspraak, Vervoer, Warme maaltijd, Overige opmerkingen, Beoordeling activiteiten en begeleiding .

Het is mooi om te zien dat de cliënten duidelijk een goed gevoel hebben en krijgen , op de boerderij. Ook fijn om uit de cijfers af te lezen dat de cliënten een fijne groep met elkaar vormen. Daar proberen we ook echt op te letten bij het aannemen van nieuwe cliënten.

De boerinnen kregen gemiddeld een 9 van onze deelnemers en onze boerderij een 9.2 Dit is een toch een fijne score!

We zijn lekker bezig en proberen dit zoveel mogelijk vast te houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Vragenlijst vanzelfsprekend
- jaarraportagevanzelfsprekend 2018



## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de tevredenheidsmeting digitaal is nog niet optimaal. Hier gaan we zeker in het nieuwe jaar aandacht aan besteden. Sommige cliënten vinden het lastig om het op het internet in te vullen of vinden sommige vragen moeilijk. Wij gaan ze hier nog beter bij ondersteunen. Onze cliënten en begeleiders/ ouders zijn gelukkig zeer tevreden over hun dagbesteding en begeleiding. Volgend jaar willen we voor wie dat wil een geprinte versie uitdelen.

Het is mooi om te zien dat de cliënten duidelijk een goed gevoel hebben en krijgen, op de boerderij. Structuur en ontspanning is erg belangrijk, men voelt zich nuttig. Ook fijn om uit de cijfers af te lezen dat de cliënten een fijne groep met elkaar vormen. Daar proberen we ook echt op te letten bij het aannemen van nieuwe cliënten.

Uit de tevredenheidsmeting komt verder naar voren dat onze cliënten vinden dat het goed gaat, we gaan dus proberen de zorg op deze wijze te continueren. Ook de begeleiders/ ouders zijn gelukkig zeer tevreden over hun dagbesteding en begeleiding.

Omdat wij 4x per jaar onze inspraakmomenten en tevredenheidsmetingen houden kunnen wij blijven inspelen op de behoeftes onze cliënten. Door ook de groepsgrootte goed in de gaten te houden en het effect dat het heeft op de al aanwezige cliënten zullen we ons beleid vooral richten op het vasthouden van de tevredenheid van onze cliënten

Als verbeterpunt willen we wel meer regelmaat in de inspraakmomenten, in het afgelopen jaar zat er soms twee maanden en soms 5 maanden tussen. Dit zou elke 3 maanden moeten zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Helaas heeft nog niet iedereen ingevuld. In het nieuwe jaar gaan we weer iedereen uitnodigen om de enquête in te vullen

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Landzijde plant in samenwerking met ons de evaluaties. Op kantoor van Landzijde houden ze bij wie er aan de beurt is.

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018

**Actie afgerond op:** 29-11-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De cliënten gaven aan met het inspraak moment dat ze wat leuks wilden doen in december, en dat hebben we gedaan Met de ene ploeg zijn we naar de boet geweest en de andere ploeg heeft gebowld en steengrillen. Het was een drukke maand maar wel erg gezellig

#### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2018

**Actie afgerond op:** 28-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** We zijn lekker naar het strand geweest met de hondjes, wat de cliënten graag wilden doen.

#### 1 op 1 gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2018

**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Fijne gesprekken zijn het in de auto. Zo kan in de file staan positieve gevolgen hebben. Ook komen de cliënten vaak zelf naar ons toe als ze een 1 op gesprek willen hebben.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2018  
**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We bespreken regelmatig hoe het gaat en of er veranderingen nodig zijn. We zijn tevreden hoe het gaat.

**zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018  
**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles was gelukkig weer in orde bevonden, waren geen aanpassingen nodig

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018  
**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** keurmerk toegewezen

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2018  
**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018  
**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We doen dit een beetje spelenderwijs, om de dementerenden geen schrik aan te jagen. goed om alles weer eens na te lopen

**Bespreken nieuwe klachtenregeling met cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2018  
**Actie afgerond op:** 27-08-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klachten regeling besproken, en meegegeven

**uitdeelbrief klachten uitreiken aan de cliënten**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2018  
**Actie afgerond op:** 27-08-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** elk jaar krijgen de cliënten een mapje met formulieren van de boerderij

**nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Als iemand nieuwe medicatie heeft, zsm nieuwe uitdraai van apotheek meenemen.**leuke uitjes , voorjaar , zomer , najaar , winter****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar zijn we naar de efteling geweest, wat een leuke dag. Jackie was 4 dagen in een huisje met twee cliënten. Donderdag kwamen we samen in de efteling. Heerlijke dag gehad. We zijn naar de poldertuinen in AnnaPaulowna geweest. Ook het strand zijn we geweest, hondjes mee, genieten is dat. Gevaren met de boot en lekker gegeten aan het water. Nu alleen nog een dagje tuincentrum, kerstshow kijken. Was een heerlijk jaar met natuurlijk prachtig weer. Al met al hebben we zowat een half jaar buiten gezeten, wat wil een mens nog meer.**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** wordt jaarlijks verzorgd door Univé**tevredensheidsmeting uitvoeren op de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2018**Actie afgerond op:** 12-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In augustus iedereen weer attenderen op vanzelfsprekend.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Altijd weer goed om alles door te nemen. Hoop niet dat we het nodig hebben.**nieuwe klachtenregeling uitreiken aan cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2018**Actie afgerond op:** 24-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** eenmaal per jaar reiken we de klachtenregeling opnieuw uit aan de cliënten en praten we alles nog even door.**Werken met het ECD****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De pilot met de zorgboeren is bijna afgerond, in de loop van volgend jaar gaan we per regio over op dit systeem. Wij mogen vanaf maart starten met dit systeem

**Vergadering AVG bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2018**Actie afgerond op:** 21-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Besproken, helaas nog geen beveiligde email bij landzijde. Inmiddels gaat de mail via zivver, beveiligde mail omgeving.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** aanmelding gedaan bij STIGAS. Jackie en Martin doen bijscholingsavond preventie medewerker.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**Actie afgerond op:** 19-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gehad over het werk, eventuele klachten of vragen behandeld. Geen klachten , gelukkig.**Uitjes cliënten organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitjes zijn gepland, en al gemaakt. Erg leuke zomer gehad en veel leuke dingen gedaan. De cliënten en wij hebben genoten!**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gehad over het werk, eventuele klachten of vragen behandeld. Tijden vervoer zijn iets aangepast.**buitenspelgoed controleren****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 09-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Speelgoed gecontroleerd, en zo nodig weggehaald/gemaakt.**BHV koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2018**Actie afgerond op:** 11-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Koffer gecontroleerd, en zonodig bijgevoerd

**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2018**Actie afgerond op:** 18-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Blijft een bijzondere actie voor de cliënten, maar we bespreken daarna duidelijk wat de bedoeling is van het oefenen. Maar het gaat altijd gepaard met grappen en grollen.**Bespreken nieuwe klachtenregeling met cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De klachtenregeling besproken, cliënten hadden geen klachten, dus snapten eerst niet zo goed waar het over ging. Uitgelegd dat als er een klacht is, hoe ze dat dan kunnen bespreken en wie ze daar voor kunnen bellen.**Voer de acties uit behorend bij nieuwsbrief 64 klachten.****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitdeelbrief uitgereikt en nieuwe klachtenposter opgehangen en besproken met de cliënten.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Eindelijk weer eens een rond de tafel moment. Gelukkig zijn er geen klachten, behalve de vraag wanneer er weer eens kroketten op het menu staan.**uitdeelbrief klachten uitreiken aan de cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenregeling uitgereikt. De deelnemers wilden de brief alweer terug geven omdat ze geen klachten hebben. Lief! We hebben ze uitgelegd dat ze de brief thuis netjes moesten opbergen en als ze een klacht hebben kunnen ze de brief gebruiken. Dus ze hebben de brief netjes mee naar huis genomen. Zonodig hebben we hier altijd nog brieven liggen. ( we hopen van niet, natuurlijk)**nieuwe klachtenregeling uitreiken aan cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het is eigenlijk wel grappig als iedereen de klachtenregeling wil terug geven omdat ze geen klachten hebben. We hebben ze uitgelegd dat het de bedoeling is, dat, als er wat gebeurt, ze deze regeling kunnen en mogen gebruiken. Oké, dan nemen we de brief wel mee naar huis. Gelukkig hebben we hier altijd nog extra exemplaren liggen indien nodig.(hopelijk niet)



**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018  
**Actie afgerond op:** 11-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** klaar

#### **BHV koffer controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018  
**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV koffer nagekeken en waar nodig aangevuld

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 11-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### **Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 11-02-2018 (Afgerond)

#### **nieuwe plattegronden maken inclusief vluchtroutes**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2018  
**Actie afgerond op:** 11-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe plattegronden zijn gemaakt, toegevoegd bij de bijlages

#### **Nieuwe plattegrond maken inclusief vluchtroutes**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2018  
**Actie afgerond op:** 11-02-2018 (Afgerond)

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)

**leuke uitjes , voorjaar , zomer , najaar , winter****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Leuke uitjes, uitwaaien aan het strand, bootje gehuurd, Walibi, Geitenboerderij Ridammerhoeve, Eten bij De Hofjes, Koffie drinken bij Buurtboerderij "Ons Genoegen", kerstmarkt tuincentrum Osdorp. Walibi werd mede gefinancierd door een cliënt van ons, die een bedrag had gekregen voor iets leuks voor zichzelf. Dit was natuurlijk super, de jongeren gingen met een auto vol naar Walibi en de ouderen gingen naar geitenboerderij. Het was een gezellig jaar.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cliënten vullen "vanzelfsprekend" in. Dit kan thuis of op de boerderij.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers zijn geëvalueerd in samenwerking met Landzijde**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2017**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** cliënten vinden het leuk om een medewerker van de maand te kiezen, bv iemand die regelmatig komt of een vieze of zware klus heeft gedaan. Er komt een uitjes pot. Als iedereen er is gaat er een euro in de pot zodat we deze zomer weer een leuk dagje uit kunnen.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alles weer duidelijk doorgesproken en geoefend, de kinderen vonden het vooral grappig het naspelen maar denk dat juist daardoor de handelingen blijven hangen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**cliëntenraad vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019

**leuke uitjes winter****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**interne tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**Overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**Moestuin opknappen****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**buitenspeelgoed controleren****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2019**netwerkbijeenkomst kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019**uitdeelbrief klachten uitreiken aan de cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**Bespreken nieuwe klachtenregeling met cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**netwerkavond landzijde Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019

**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**nieuwe routes bespreken en uitproberen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**interne tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2019**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019**uitdelen geprinte versie vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**Extra deur in de kantine****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**BHV koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019**nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2019**leuke uitjes , voorjaar,****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2019

**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2019**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2019**Controleer het elektrische en mechanische gereedschap jaarlijks en leg dit vast in een logboekje.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**netwerkavond landzijde. Hoe doe jij dat "protocollen"****Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2019**interne tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2019**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2019**Werken met het ECD hoe gaat het?****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**tevredensheidmeting uitvoeren op de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2019**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**nieuwe klachtenregeling uitreiken aan cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019

**netwerkavond landzijde Dementie (Annetje Bootsma).****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2019**cursus aanbod van geriant****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2019**leuke uitjes zomer****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**interne tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2019**aanpassen toilet / nieuwe toiletgroep****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2019**cliëntenraad vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2019**interne tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019

**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2019**leuke uitjes najaar****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019**1 op 1 gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Neem een beslissing over de meest passende rechtsvorm. Bij een wijziging moet dit gemeld worden aan het kwaliteitsbureau****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-01-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Werken met het ECD**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Deze week gestart met ECD

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Meldcode aangepast

**juiste klachtenreglement toevoegen, al een paar keer geprobeerd, nog niet gelukt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**U geeft aan dat er met nieuwe cliënten na drie maanden een evaluatiegesprek gehouden wordt, dit is niet conform de norm van het keurmerk. De eerst evaluatie dient binnen 2 maanden plaats te vinden. Maak landzijde hierop attent en pas dit aan in uw beleid. Verantwoord dit in uw volgende jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Inmiddels aangepast, ook landzijde is zich hier van bewust en plant na 4 weken een eerste evaluatie



**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We houden de actielijst goed bij, alleen het afvinken op kwapp moeten we wat beter bijhouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen we nog iets groter groeien. De maandag en woensdag zijn bijna volledig bezet, de dinsdag en donderdag kunnen er nog wat cliënten bij. De zaterdagen met de kinderen gaan goed, we doen geen zondagen meer. Het logeren bouwen we af omdat we dit toch vrij belastend vinden voor ons zelf. Voor de komende 5 jaar willen we nog steeds een fijne werkplek voor onze cliënten zijn waar ze zich thuis voelen. Dankzij onze dochter, die is aangeschoven als tweede zorgboerin, kunnen wij de zorg continueren.

We willen nog wel wat meer cliënten en een invalidentoilet. Misschien een nieuwe ingang naar de kantine.

Ook het moestuintje willen we weer gaan bijhouden, zodat we verschillende klussen kunnen aanbieden aan onze cliënten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar: Een warme, welkome plek bieden aan onze cliënten. Genieten van onze dieren, iedereen een zinvolle dagbesteding bieden. Gezellige dagjes uit. Misschien nog een paar cliënten erbij.

Een extra ingang bij de kantine zodat de warmte in de kantine blijft en niet, zoals nu, er een koude luchtstroom de kantine binnen stroomt.

De moestuinbakken zullen het komende jaar worden opgeknapt. Aanpak dierenverblijven.

Ook gaan we meer bijscholen op het gebied van dementie zodat we nog meer kunnen inspelen op het zorgaanbod.

Bedrijven bezoeken / zorginstellingen dementie.

Wekelijks overleg zorgboerinnen over de zorg en beleid van de zorgboerderij, maandelijks bij te houden in de kwapp

Regelmaat brengen in de inspraakmomenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plantenbakken leegruimen, en opnieuw gaan inzaaien.

Ruimte maken in de kantine voor de nieuwe deur, en een nieuw plekje zoeken voor de spullen die niet weg moeten. De rest afvoeren naar de kringloopwinkel.

Wekelijks overleg van de zorgboerinnen, maandelijks verslag vastleggen in de kwapp, actie toegevoegd

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.1**      • evaluatie

**6.5**      • Vragenlijst vanzelfsprekend  
            • jaarraportagevanzelfsprekend 2018